

Algemene voorwaarden

- Al onze prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
- Bij werkzaamheden buiten de mantel, worden arbeidsloon en onderdelen in rekening gebracht, dit gebeurt altijd voorafgaand een vrijblijvende prijsopgave.
- Alle facturen gelieve direct mobiel te pinnen
- Beide partijen, kunnen maximaal 1 maand voor einddatum contract, schriftelijk beëindigen, anders word het contract stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Einddatum is datum laatste onderhoudsbezoek plus 1 jaar.

Buiten het contract vallen:

- Toestelstoringen veroorzaakt door stroomstoringen, blikseminslag en wateroverlast.
 - Problemen veroorzaakt door reparaties of werkzaamheden van uzelf of een ander installatiebedrijf.
- De gasketelwet vereist dat wij het onderhoud verplicht landelijk afmelden. Per afmelding krijgen wij een rekening. Het bedrag rond de € 10,00 moeten wij helaas los naast het contract aan u doorberekenen.
- Een eventueel te vervangen onderhoudsset/slijtage-onderdeel valt niet onder de prijs van een contract en wordt los in rekening gebracht. De vervangings-interval is per ketelmerk verschillend.
- Als u niet thuis blijkt te zijn op de afgesproken dag, zonder 24 uur van te voren af te zeggen, brengen wij alsnog voorrijkosten in rekening. Dit geldt voor alle contractvormen.
 - Bij bezoek voor onderhoud of reparatie dient het toestel goed bereikbaar te zijn.
 - Het toestel moet volgens VCA-normen bereikbaar zijn anders vervalt het contract.
 - Op zon- en feestdagen kunnen wij € 50,- oproepkosten in rekening brengen bij geen urgente storingen.

Contractbedragen gelden binnen de Gemeente Nissewaard